

Проектное правление – проектный офис
Администрации Губернатора Санкт-Петербурга

Досудебное обжалование решений контрольных (надзорных) органов

Новое регулирование контрольной (надзорной) деятельности

Федеральный закон от 31.07.2020 № **248-ФЗ**

«О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»

вступил в силу с 1 июля 2021 года



Приоритет профилактики



Риск-ориентированный подход



Цифровизация контроля



Досудебное обжалование

Нормативное регулирование досудебного обжалования

Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ

Глава 9. Обжалование решений контрольных (надзорных) органов, действий (бездействия) их должностных лиц



1 июля 2021

1 января 2023

Обязательный досудебный порядок для **отдельных** видов контроля, определенных Правительством

Обязательный досудебный порядок рассмотрения жалоб для **всех** видов государственного контроля



Обязательный досудебный порядок предусматривает, что до обращения в суд необходимо обратиться в орган контроля

Цели проекта по досудебному обжалованию

«Жалоба в один клик» – цифровой сервис для быстрого решения спорных ситуаций при взаимодействии с контрольными (надзорными) органами



Задача

- Создание единой цифровой платформы для взаимодействия граждан и бизнеса с контрольными (надзорными) органами

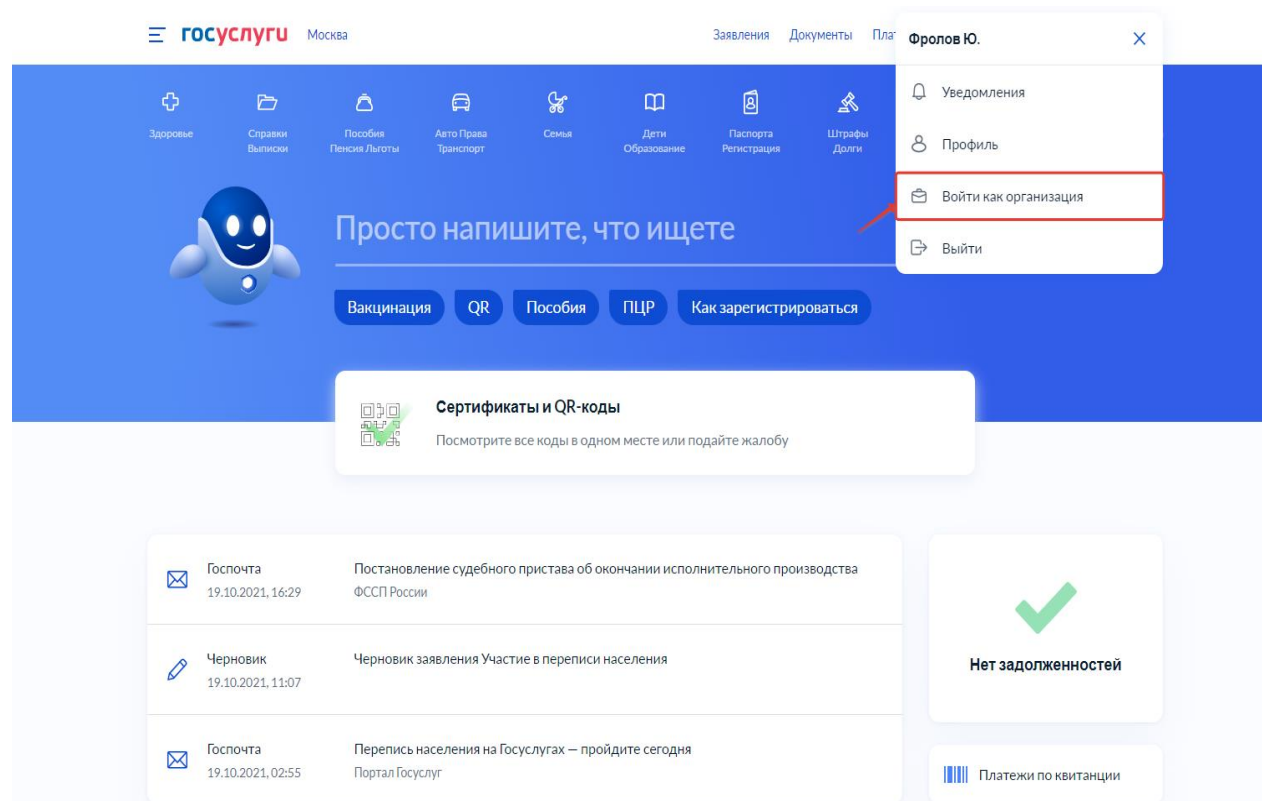


Результаты

- Онлайн функционал досудебного обжалования решений контрольных (надзорных) органов
- Процедуры реагирования и устранения внутриведомственных ошибок по fast-треку
- Досудебное обжалование происходит полностью в цифровой среде

Подача жалобы

Портал «Госуслуги»



Заявления | Документы | Плат | Фролов Ю. X

- Уведомления
- Профиль
- Войти как организация**
- Выйти

Просто напишите, что ищете

Вакцинация | QR | Пособия | ПЦП | Как зарегистрироваться

Сертификаты и QR-коды
Посмотрите все коды в одном месте или подайте жалобу

Госпочта 19.10.2021, 16:29	Постановление судебного пристава об окончании исполнительного производства ФССП России
Черновик 19.10.2021, 11:07	Черновик заявления Участие в переписи населения
Госпочта 19.10.2021, 02:55	Перепись населения на Госуслугах – пройдите сегодня Портал Госуслуг

Нет задолженностей

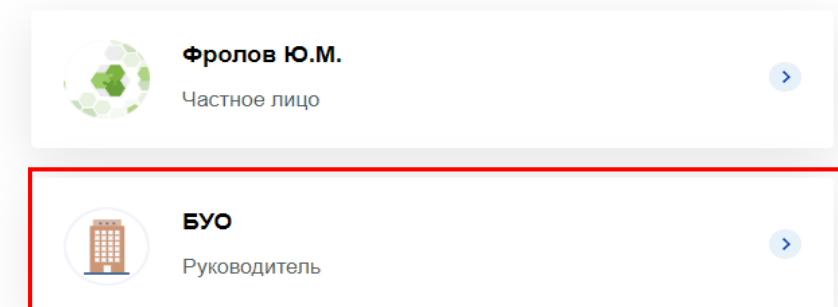
Платежи по квитанции

<https://knd.gosuslugi.ru/>



ГОСУСЛУГИ

Войти как



Фролов Ю.М.
Частное лицо

БУО
Руководитель

Заявитель жалобы



Кто может подать жалобу?



Руководитель или представитель юридического лица,
индивидуальный предприниматель, гражданин

- деятельность, действия, производственные объекты которых подлежат государственному контролю (надзору)
- в отношении которых была назначена либо проведена проверка

Предмет жалобы



На что можно пожаловаться?



- Акт или решение по результатам проверки
- Предписание об устранении выявленных нарушений
- Предписание о проведении мероприятий по предотвращению причинения вреда
- Решение о проведении контрольных (надзорных) мероприятий
- Действия (бездействие) должностного лица в рамках проверки

Срок подачи жалобы



В течение какого срока можно подать жалобу?



Решение контрольного (надзорного) органа,
действия (бездействие) его должностных лиц

30 календарных дней

Предписание об устранении нарушений

10 рабочих дней

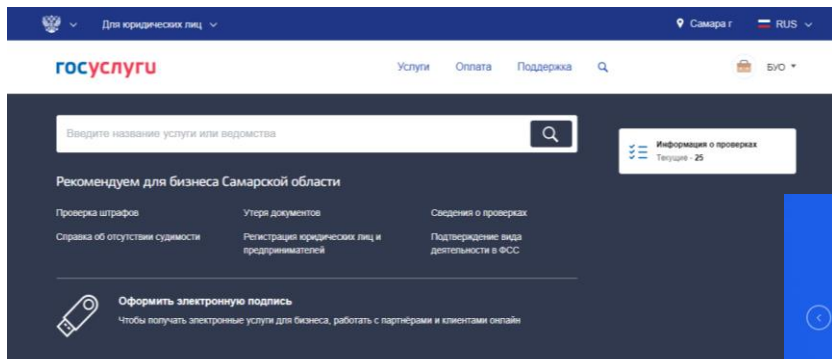


В случае пропуска установленных сроков подачи жалобы

Ходатайство о восстановлении пропущенного срока

Рассмотрение в течение
5 рабочих дней

Заполнение жалобы



На что можно пожаловаться?

- Акт или решение по результатам проверки
- Предписание об устранении выявленных нарушений
- Решение о проведении контрольных (надзорных) мероприятий
- Действия (бездействие) должностного лица в рамках проверки

Популярное на портале

- Контроль за детективной и охранной деятельностью >
- Подача документов по уплате страховых взносов >
- Жалоба на решение контрольных органов >**

Жизненные ситуации

- Нарушена процедура проведения проверки >
- Не согласен с нарушениями, вынесенными в акте проверки >
- Нарушен порядок назначения проверки >
- Не согласен с действиями должностного лица в рамках проверки >
- Не согласен с мерами, назначенными в отношении меня >
- Не согласен с принятым решением по жалобе >

Жалоба на решение контрольных органов

1 Заполните данные > 2 Подпишите и отправьте > 3 Ожидайте решения

Требуется приостановить исполнение обжалуемого решения? [?]

Да Нет

Требуется восстановить срок подачи жалобы? [?]

Да Нет

Что вы хотите обжаловать?

Нарушена процедура проведения проверки

Укажите номер проверки [?] Я не знаю номер проверки

Выберите из списка

Изложите суть жалобы [?]

Описание жалобы

Максимум 9 000 символов



Жалоба подается на конкретную проверку, учетный номер которой содержится в Едином реестре контрольных (надзорных) мероприятий

Преимущества досудебного обжалования

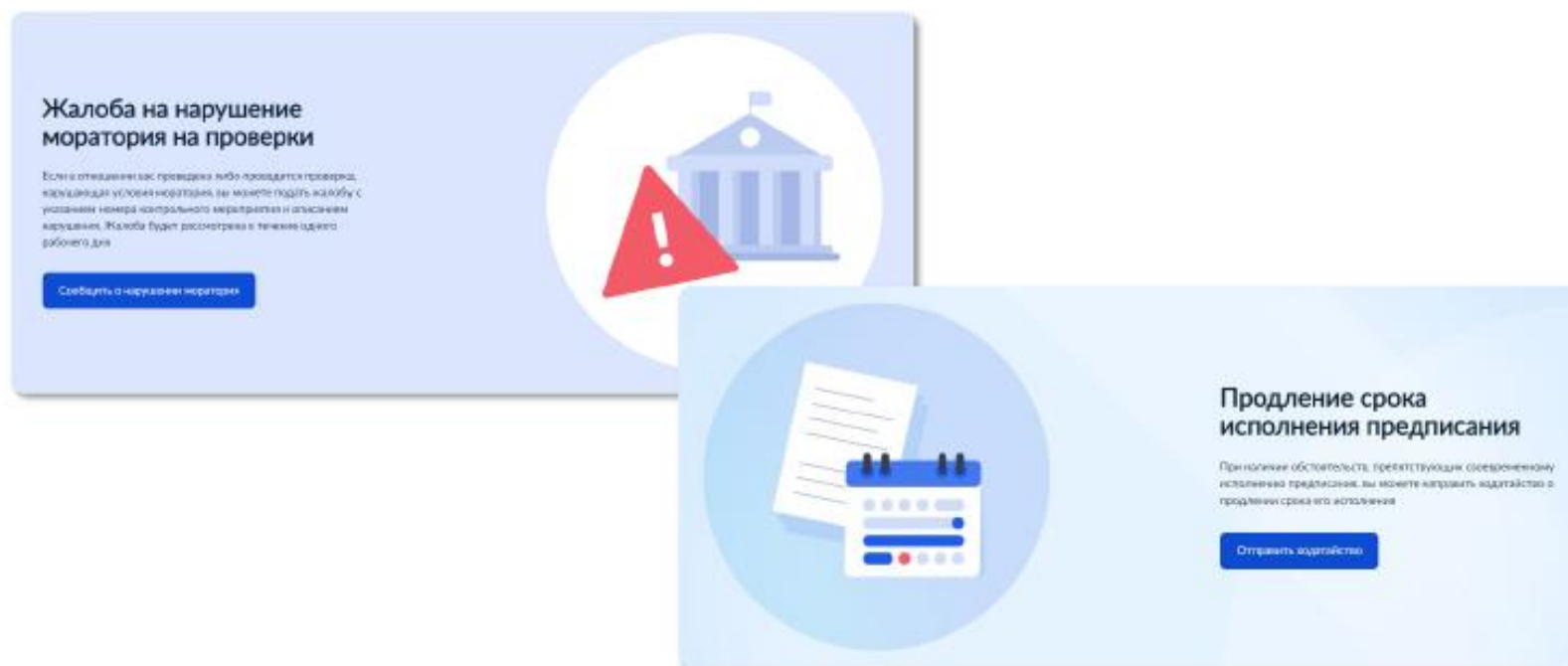


- 01 Короткий срок рассмотрения жалобы
- 02 Взаимодействие с контрольным органом в режиме онлайн
- 03 Рассмотрение жалобы вышестоящим органом
- 04 Оповещение о прохождении жалобой каждого этапа на электронную почту



Мораторий

Постановлением Правительства РФ №336 в целях поддержки бизнеса в условиях санкционного давления введен **мораторий** на проверки **до конца 2022 года**



Срок рассмотрения жалобы на нарушение моратория **один рабочий день**

Мнение бизнес сообщества



i О существовании сервиса досудебного обжалования на ЕПГУ знают **25%** респондентов
37% из них уже воспользовались сервисом

? Почему не обжаловали результаты проверок?

58 % опрошенных скорее **недовольны своим опытом использования сервиса** досудебного обжалования

? Довольны ли вы сервисом?

В общественном сознании досудебное обжалование является не первым инструментом решения спорных ситуаций с КНО, существенно **уступая суду и личному общению с руководителем контрольного органа**

Основной **причиной недовольства** респонденты называют то, что **не удалось оспорить результаты проверки**

? Что не понравилось в работе сервиса?

Доминирует мнение, что вышестоящие органы при рассмотрении жалоб в рамках досудебного обжалования **чаще будут вставать на сторону контролеров, а не предпринимателя**



Проектное правление – проектный офис
Администрации Губернатора Санкт-Петербурга

➤ Шумилов Андрей Сергеевич,
заместитель начальника Проектного управления

тел.: 576-25-77

e-mail: shumilov@agov.gov.spb.ru

➤ Михайлин Антон Игоревич,
начальник отдела повышения эффективности
государственного управления

тел.: 576-66-46

e-mail: mihaylin@agov.gov.spb.ru